

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
(ФГБОУ ВО СПбГАУ)

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНО
Директор института экономики и
управления
_____ Ю.А. Китаёв

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление конфликтами»
основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – бакалавриат

Направление подготовки бакалавра
43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
Сервис в индустрии гостеприимства и туризме

Форма обучения
Очная
Заочная

Год приема
2025

Санкт-Петербург
2025

Директор института экономики
и управления

_____ Ю.А. Китаёв

ИО Заведующий выпускающей
кафедрой

_____ О.Е. Контева

Разработчик, *доцент кафедры* государственного и муниципального
управления _____ И.Э. Надуткина

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

_____ Н.А. Борош

СОДЕРЖАНИЕ

1	Результаты обучения по дисциплине.....	
2	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	
3	Структура и содержание дисциплины	
4	Учебно-методическое обеспечение дисциплины	
4.2	Учебное обеспечение дисциплины	
4.3	Методическое обеспечение дисциплины	
5	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
6.	Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	

1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты обучения по дисциплине «Управление конфликтами» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	З-ИУК-3.2 знать: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует.
			У-ИУК-3.2 уметь: сотрудничать для достижения поставленной цели взаимодействовать с другими членами команды и выделять ценности и нормы участников команды.
			В-ИУК-3.2 владеть: навыком понимания интересов и потребностей членов команды для достижения поставленной задачи.
		ИУК-3.2 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	З-ИУК-3.3 знать: особенности поведения выделенных групп людей, возможные последствия личных действий и их влияние на достижения заданного результата.
			У-ИУК-3.3 уметь: выстраивать отношения внутри группы для достижения заданного результата.
			В-ИУК-3.3 владеть: навыком анализа возможных последствий личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) *«Управление конфликтами»* относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 *«Управление конфликтами»* образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) *«Управление конфликтами»* составляет 4 зачетных единиц/ 144 часа (таблица 2).

Содержание дисциплины (модуля) *«Управление конфликтами»* представлено в таблицах 3-6.

Таблица 2. Структура дисциплины (модуля)
 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам
 ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость
	Семестр № 4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
1. Контактная работа:	
Аудиторная работа	48,3
<i>в том числе:</i>	
<i>лекции (Л)</i>	24
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	24
Экзамен	
2. Самостоятельная работа (СРС)	
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	59,7
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	36,3
Вид промежуточного контроля:	
Промежуточный контроль	Экзамен

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость
	Семестр № 4
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	144
1. Контактная работа:	
Аудиторная работа	12
<i>в том числе:</i>	
<i>лекции (Л)</i>	6
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	6
Экзамен	
2. Самостоятельная работа (СРС)	132
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	123
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	9
Вид промежуточного контроля:	
Промежуточный контроль	Экзамен

Таблица 3. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Форма образовательной деятельности		Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Теоретические основы конфликта	занятия лекционного типа	всего	8,5	1,5
		занятия практического типа	всего	8,5	1,5
		самостоятельная работа обучающихся		9,5	30
2	Конфликты в организации	занятия лекционного типа	всего	8,5	1,5
		занятия практического типа	всего	8,5	1,5
		самостоятельная работа обучающихся		9,5	30
3	Предупреждение конфликтов	занятия лекционного типа	всего	8,5	1,5
		занятия практического типа	всего	8,5	1,5
		самостоятельная работа обучающихся		9,5	30
4	Управление в разрешении конфликтов	занятия лекционного типа	всего	8,5	1,5
		занятия практического типа	всего	8,5	1,5
		самостоятельная работа обучающихся		11,2	32,7
Итого				107,7	134,7

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Теоретические основы конфликта	<i>Основные теории конфликта</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		<i>Понятие, функции и классификация конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		<i>Структура и стадии развития конфликта</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		<i>Причины конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2,5	-
2	Конфликты в организации	<i>Специфика конфликта в организации</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	0,5
		<i>Организационные и производственные конфликты</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	0,5
		<i>Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2,5	0,5
3	Предупреждение конфликтов	<i>Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	4	1
		<i>Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	4,5	0,5
4	Управление в разрешении конфликтов	<i>Особенности управления конфликтами</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		<i>Методы управления конфликтами</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		<i>Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		<i>Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	-
		<i>Правовые способы, антикризисное управление в разрешении конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	0,5	-
Итого				34	6

Таблица 5. Содержание и формы занятий практического типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Теоретические основы конфликта	Практическое занятие. <i>Основные теории конфликта</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Понятие, функции и классификация конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Структура и стадии развития конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Причины конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2,5	-
2	Конфликты в организации	Практическое занятие. <i>Специфика конфликта в организации</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	0,5
		Практическое занятие. <i>Организационные и производственные конфликты</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	0,5
		Практическое занятие. <i>Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2,5	0,5
3	Предупреждение конфликтов	Практическое занятие. <i>Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	4	1
		Практическое занятие. <i>Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	4,5	0,5
4	Управление в разрешении конфликтов	Практическое занятие. <i>Особенности управления конфликтами</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Методы управления конфликтами</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	0,5
		Практическое занятие. <i>Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	-
		Практическое занятие. <i>Правовые способы, антикризисное управление в разрешении конфликтов</i>	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	0,5	-
Итого				34	6

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов	
				очная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Теоретические основы конфликта	Подготовка к докладам «Основные теории конфликта»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	2	5
		Подготовка к докладам «Понятие, функции и классификация конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	1,5	5
		Подготовка к докладам «Структура и стадии развития конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	1,5	5
		Подготовка к решению кейс-задачи «Причины конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	1,5	5
		Подготовка к тесту по разделу «Теоретические основы конфликта»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	1,5	5
		Подготовка к коллоквиуму «Теоретические основы конфликта»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4	1,5	5
2	Конфликты в организации	Подготовка к докладам «Специфика конфликта в организации»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	6
		Подготовка к тесту «Организационные и производственные конфликты»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	6
		Подготовка к тесту «Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	6
		Подготовка к коллоквиуму «Организационные и производственные конфликты»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	6
		Подготовка к коллоквиуму «Причины возникновения конфликтов в организации. Конфликтогены»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	1,5	6
3	Предупреждение конфликтов	Подготовка к докладам «Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3,5	10
		Подготовка к коллоквиуму «Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	10
		Подготовка к эссе по разделу «Предупреждение конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	3	10
4	Управление в разрешении конфликтов	Подготовка к тесту по разделу «Управление в разрешении конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	10
		Подготовка к деловой игре «Методы управления конфликтами»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	5
		Подготовка к деловой игре «Универсальные средства	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4,	2	5

	разрешения конфликтов и его результаты»	ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3		
	Подготовка к эссе«Оптимальное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	2	5
	Подготовка доклада«Правовые способы, антикризисное управление в разрешении конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	1,6	5
	Подготовка к коллоквиуму по разделу «Управление в разрешении конфликтов»	ИУК-3.2, ИУК-3.3, ИУК-3.4, ИПК-7.1, ИПК-7.2, ИПК-7.3	1,6	2,7
Итого			39,7	122,7

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ»		
2	Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс»	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
4	Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
5	Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU
6	Mozilla Firefox	США	открытое лицензионное соглашение GNU
7	Google Chrome	США	открытое лицензионное соглашение GNU
8	WinRAR	США	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебное обеспечение дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины (модуля) учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается)
-------	-----------------	----------------------	--------------------------------------

			только для печатных изданий)
1	<p>Зеленков М. Ю. <i>Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906. - ISBN 978-5-394-01918-0. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906</i></p>	электронное	
2	<p>Решетникова К. В. <i>Конфликты в системе управления : учебное пособие / К. В. Решетникова. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 176 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 124-127. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288. - ISBN 978-5-238-02393-9. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683288</i></p>	электронное	
3	<p>Чумак П. В. <i>Управление конфликтами : учебное пособие / Чумак П. В. - Самара : Самарский университет, 2023. - 124 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - URL: https://e.lanbook.com/book/406613. - Книга из коллекции Самарский университет - Социально-гуманитарные науки. - СЭБ. - Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева» в качестве учебного пособия для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 38.03.02, 38.04.02 Менеджмент. - ISBN 978-5-7883-1906-3. https://e.lanbook.com/book/406613</i></p>	электронное	
4	<p>Овруцкая, Г. К. <i>Общая конфликтология : учебник / Г. К. Овруцкая ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499930 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2696-3. – Текст : электронный.</i></p>	электронное	
5	<p>Скибицкий, Э. Г. <i>Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019.</i></p>	электронное	

	<p>– 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528 (дата обращения: 08.06.2023). – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.</p>		
--	---	--	--

4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Методическое обеспечение дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины (модуля) методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	<p>Гайда В. Л. <i>Управление конфликтами и деловые переговоры : учебно-методическое пособие по выполнению практических и лабораторных работ / Гайда В. Л., Хитрина И. Ю. - Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2016. - 19 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича - Социально-гуманитарные науки. - URL: https://e.lanbook.com/book/180240.</i></p>	электронное	

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
1	https://e.lanbook.com	для авториз. пользователей.

2	Сайт дистанционного обучения СПбГАУ [Электронный ресурс]	http://lms.spbgau.ru/
3	Единый портал Интернет-тестирования в сфере образования.	http://i-exam.ru/ , по паролю.
4		

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» представлено в таблице 11.

Таблица 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	<p>1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Аудитория № 3219 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>
2	<p>2. Учебные аудитории для проведения занятий практического типа Аудитория № 3219</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2,</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>Перечень основного оборудования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. <p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip 	<p align="center">строение 2</p>
3	<p>3. Учебные аудитории для проведения занятий по коллоквиуму Аудитория № 3219</p> <p>Перечень основного оборудования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. <p>Перечень технических средств обучения</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
4	<p>4. Учебные аудитории для проведения групповых консультаций Аудитория № 3219 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
5	<p>5. Учебные аудитории для проведения индивидуальной работы обучающихся Аудитория №1210 Перечень основного оборудования 1. Стеллажи со справочной литературой 2. Столы и стулья для обучающихся Перечень технических средств обучения 1. Персональные компьютеры Программное обеспечение Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>
6	<p>6. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся Аудитория №1215 Перечень основного оборудования</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>1. Стеллажи со справочной литературой 2. Столы и стулья для обучающихся Перечень технических средств обучения 1. Персональные компьютеры Программное обеспечение Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
7	<p>7. Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации Аудитория № 3219 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip 	

6 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей, и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта, и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования);
- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.