

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

**Кафедра прикладной информатики, статистики и
математики**

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
**«Информационные системы и технологии в индустрии
гостеприимства и туризме»**

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки магистра)

Сервис в индустрии гостеприимства и туризме

(наименование профиля подготовки)

Форма(ы) обучения
Очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

Авторы

Доцент

_____ (подпись)

Якушева И.Н.

Рассмотрены на заседании кафедры прикладной информатики, статистики и математики от 08.04.2025 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой

_____ (подпись)

Амагаева Ю.Г.

СОДЕРЖАНИЕ

с.

1 Цель самостоятельной работы.....	4
2 Задачи самостоятельной работы.....	4
3 Трудоемкость самостоятельной работы.....	4
4 Формы самостоятельной работы.....	4
5 Структура самостоятельной работы.....	5
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы.....	7
6.1 Основная литература.....	7
6.2 Дополнительная литература.....	7
6.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8

1. Цель самостоятельной работы

Основной целью освоения дисциплины «Информационные системы и технологии в индустрии гостеприимства и туризме» является формирование у обучающихся системы знаний о современных информационных технологиях и системах, используемых в области сервиса, и перспективах их развития и выработка устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в сервисе.

2. Задачи самостоятельной работы

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационные системы и технологии в индустрии гостеприимства и туризме» являются:

- приобретение теоретических знаний и практических навыков в области современных методов поиска, получения и обработки информации;
- приобретение навыков решения прикладных задач с использованием универсальных программных продуктов для рациональной организации профессиональной деятельности.

3. Трудоемкость самостоятельной работы

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационные системы и технологии в индустрии гостеприимства и туризме» составляет 83,7 часов для очной формы обучения, 135,8 часа для заочной формы обучения.

4. Формы самостоятельной работы

По дисциплине «Информационные системы и технологии в индустрии гостеприимства и туризме» предусмотрены форма самостоятельной работы в виде самостоятельного изучения разделов, самоподготовки (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным занятиям).

5. Структура самостоятельной работы

Очная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Информация. Информационные технологии	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Онтологический и методологический подходы к понятию информации. Классы информационных технологий по способу объединения. Законы развития информационных технологий. Аналоговые, дискретные, квантовые, цифровые сигналы.	25
Информационные системы	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Основные перспективы развития способов обработки и хранения информации. Расширенные возможности операционных систем. Программное обеспечение общего назначения. Программное обеспечение специализированного назначения. Основные уровни управления корпоративными (интегрированными) информационными системами. Классификация организационно-распорядительных документов. Конкурентные преимущества систем управления электронным документооборотом. Интегрированная информационная среда. Системы поддержки принятия делового решения. Отличие документооборота и делопроизводства. Функции систем управления делопроизводством и документооборотом.	33,7
Информационные технологии в профессиональной деятельности	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Основные направления развития технологий по работе с документами и знаниями. Характеристики файловой организации и организации баз данных. Системы коллективного использования информации. Проблемы информационной безопасности на современном этапе. Современные способы защиты информации. Способы установки антивирусных программ. Принцип работы антивирусных программ	25
Итого			83,7

Заочная форма обучения

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Информация. Информационные технологии	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Онтологический и методологический подходы к понятию информации. Классы информационных технологий по способу объединения. Законы развития информационных технологий. Аналоговые, дискретные, квантовые, цифровые сигналы.	40
Информационные системы	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Основные перспективы развития способов обработки и хранения информации. Расширенные возможности операционных систем. Программное обеспечение общего назначения. Программное обеспечение специализированного назначения. Основные уровни управления корпоративными (интегрированными) информационными системами. Классификация организационно-распорядительных документов. Конкурентные преимущества систем управления электронным документооборотом. Интегрированная информационная среда. Системы поддержки принятия делового решения. Отличие документооборота и делопроизводства. Функции систем управления делопроизводством и документооборотом.	55,8
Информационные технологии в профессиональной деятельности	самостоятельное изучение разделов, самоподготовка	Основные направления развития технологий по работе с документами и знаниями. Характеристики файловой организации и организации баз данных. Системы коллективного использования информации. Проблемы информационной безопасности на современном этапе. Современные способы защиты информации. Способы установки антивирусных программ. Принцип работы антивирусных программ	40
Итого			135,8

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы

6.1 Основная литература:

- 1) Профессиональные компьютерные программы : учебное пособие. - Иркутск : ИрГУПС, 2023. – 92 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ИрГУПС -Информатика. - URL: <https://e.lanbook.com/book/369563>. <https://e.lanbook.com/book/369563>
- 2) Кудинов, Ю.И. Основы современной информатики: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по спец. "Прикладная информатика" / Ю.И. Кудинов, Ф.Ф. Пащенко. - Изд. 2-е, испр. - Санкт-Петербург [и др.] : Лань, 2011. - 255 с. : ил. - (Учебники для вузов. Специальная литература). - Библиогр.: с. 250-251. - ISBN 978-5-8114-0918-1: 535-04 (Количество экземпляров – 39)
- 3) Исакова, А.И. Информационные технологии : учебное пособие / А.И. Исакова, М.Н. Исаков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2012. - 174 с. : ил.,табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0036-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208647>

6.2 Дополнительная литература

- 1) Давыдов, И.С. Информатика: учеб. пособие для вузов / И.С. Давыдов. - СПб.: Проспект науки, 2009. - 479 с. - Библиогр.: 473-474. - ISBN 978-5-903090-19-8: 650-00 (Количество экземпляров – 346).
- 2) Кацко, И. А. Практикум по анализу данных на компьютере : учеб. пособие для вузов / под ред. Г. В. Гореловой. - М. : КолосС, 2009. - 277 с. - (Учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 273-274. - ISBN 978-5-9532- 0624-2 : 528-00 (Количество экземпляров – 31).

6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1) Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
- 2) Электронно-библиотечная система «Лань» - режим доступа
<https://e.lanbook.com/>