

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»
Институт экономики и управления
Кафедра технологий управления и сервиса

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики
и управления

_____ Ю. А. Китаев

_____ 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТУРОПЕРЕЙТИНГ»

основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования

Уровень профессионального образования
высшее образование – бакалавриат

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) образовательной программы
*наименование направленности (профиля) Сервисе в индустрии
гостеприимства и туризме*

Форма обучения

Очная, заочная

Год приема

2025

Санкт-Петербург

2025

Директор института _____ *Ю.А. Китаев*

Заведующий выпускающей
кафедрой _____ *О.Е. Контева*

Руководитель образовательной
программы _____ *О.Е. Контева*

Разработчик, *профессор* _____ *Н.Н. Крутина*

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой _____ *Н.А. Борош*

СОДЕРЖАНИЕ

1	Результаты обучения по дисциплине
2	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....
3	Структура и содержание дисциплины
4	Учебно-методическое обеспечение дисциплины
4.2	Учебное обеспечение дисциплины
4.3	Методическое обеспечение дисциплины
5	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....
6.	Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты обучения по дисциплине «*Туроперейтинг*» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине «*Туроперейтинг*»

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	ПК-3 Организация деятельности по оказанию туристских и экскурсионных услуг	ИПК-3.2 Способен разрабатывать программы экскурсионного обслуживания	З-ИПК-3.2 <i>знать</i> : теоретические, методологические и нормативные основы, которые обеспечивают разработку эффективных программ экскурсионного обслуживания У-ИПК-3.2 <i>уметь</i> : определять необходимое методическое и информационное обеспечение в соответствии с потребностями процесса разработки программ экскурсионного обслуживания В-ИПК-3.2 <i>владеть</i> : методами и приемами разработки программ экскурсионного обслуживания

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «*Туроперейтинг*» относится к обязательной части (части, формируемой участниками образовательных отношений), блока 1 «Б1.В.08» образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины «*Туроперейтинг*»

Общая трудоемкость дисциплины «*Туроперейтинг*» составляет 5 (36) зачетных единиц 180 часов (таблица 2). Содержание дисциплины (модуля) «*Туроперейтинг*» представлено в таблицах 3 – 6.

Таблица 2. Структура дисциплины «Туроперейтинг»
 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам
 ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час. всего/*	В т. ч. по семестрам	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180	180	
1. Контактная работа:			
Аудиторная работа	96	96	
<i>в том числе:</i>			
<i>лекции (Л)</i>	48	48	
<i>практические занятия (ПЗ)</i>	48	48	
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>			
<i>курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)</i>			
<i>консультации перед экзаменом</i>			
2. Самостоятельная работа (СРС)	47,7	47,7	
<i>реферат/эссе (подготовка)</i>			
<i>курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>			
<i>контрольная работа</i>			
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	36,0	36,0	
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	0,3	0,3	
<i>Подготовка к зачёту/зачёту с оценкой (контроль)</i>			
Вид промежуточного контроля:			
Промежуточный контроль		Экзамен пятый семестр	

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час. всего/*	в т.ч. по семестрам	
		5	
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	180	180	
1. Контактная работа:			
Аудиторная работа	20,3	20,3	
<i>в том числе:</i>			
<i>лекции (Л)</i>	10	10	
<i>практические занятия (ПЗ)/семинары (С)</i>	10	10	
<i>лабораторные работы (ЛР)</i>			
<i>курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)</i>			
<i>консультации перед экзаменом</i>			
2. Самостоятельная работа (СРС)	150,7	150,7	
<i>реферат/эссе (подготовка)</i>			
<i>курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)</i>			
<i>расчётно-графическая работа (РГР) (подготовка)</i>			
<i>контрольная работа</i>			
<i>самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)</i>	9	9	
<i>Подготовка к экзамену (контроль)</i>	0,3	0,3	
<i>Подготовка к зачёту/ зачёту с оценкой (контроль)</i>			
Вид промежуточного контроля:			
Промежуточный контроль	Экзамен в пятом семестре		

Таблица 3. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Форма образовательной деятельности		Количество часов	
				очная форма обучения)	заочная форма обучения
1	2	4		5	7
1	Модуль 1. Основы туроперейтинга Содержание понятия, различие между туроператором и турагентом. Роль в туристической индустрии. Виды организаций – партнеров. Классификация туроператоров по виду и месту деятельности. Инициативные и рецептивные туроператоры	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
2	Модуль 2. Функции и задачи туроператора Классификация, функции, задачи туроператора. Составление перспективных программ обслуживания. Взаимодействие с поставщиками услуг на договорной основе. Расчет стоимости тура и рыночной цены. Рекламно-информационное сопровождение. Контроль за качеством услуг.	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	20	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
3	Модуль 3. Концепция создания туристского продукта Концепция и классификация гостеприимства. Понятие привлекательного турпродукта. Классы обслуживания: люкс, первый, туристский, экономический. Постулаты туроперейтинга. Барьеры продвижения турпродукта	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
4	Модуль 4. Туристский продукт и пакет услуг Понятие пакета услуг и турпродукта, его виды и схема разработки. Анализ ресурсных возможностей, специфика спроса, разработка маршрутов и состава услуг. Заключение договоров с поставщиками услуг, расчет стоимости туров, реклама, реализация путевок, обслуживание туристов и его анализ, маркетинговое сопровождение. Заказной тур и инклюзив-тур. Цена продукта и турпродукта.	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
5	Модуль 5. Проектирование тура и программа обслуживания Требования к проектированию тура и программе обслуживания – точность, назначение, своевременность, комплексность, этичность,	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	6	1

	комфортность. Постулаты туроперейтинга, которые должны быть реализованы при проек-тировании тура и программы обслуживания	самостоятельная работа обучающихся		6	20
6	Модуль 6. Бизнес-планирование в туроперейтинге Роль и значение бизнес-планирования в туроперейтинге. Элементы, структу-ра, важнейшие разделы бизнес-плана. Производственный, маркетинговый, финансовый, кадровый планы. Пример бизнес-плана в туроперейтинге	занятия лекционного типа	всего	6	2
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
7	Модуль 7. Поставщики услуг и подготовка туроперейтинговой программы Договорные отношения в туроперей-тинге. Поставщики услуг и требования к качеству поставляемых услуг. Высококвалифицированная подготов-ка документации, сроки и этапы подготовки, требования к качеству	занятия лекционного типа	всего	6	1
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
8	Модуль 8. Заключение договоров с поставщиками услуг Взаимоотношения с поставщиками услуг в турфирме. Оформление доку-ментации в соответствии с действу-ющими требованиями в России и за рубежом	занятия лекционного типа	всего	6	2
		занятия семинарского типа	всего	6	1
		самостоятельная работа обучающихся		6	20
ИТОГО				180	180

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучени-я	заочная форма обучения
1	2	4		5	6	7
1	Модуль 1. Основы туроперейтинга	Содержание понятия, различие между туроператором и турагентом. Роль в туриндустрии. Виды организаций –партнеров. Классификация туроператоров по виду и месту деятельности. Инициативные и рецептивные туроператоры	ИПК-3.2	6		1

2	Модуль 2. Функции и задачи туроператора	Классификация, функции, задачи туроператора. Составление перспективных программ обслуживания. Взаимодействие с поставщиками услуг на договорной основе.	ИПК-3.2	6		1
		Расчет стоимости тура и рыночной цены. Рекламно-информационное сопровождение. Контроль за качеством услуг				
3	Модуль 3. Концепция создания туристского продукта	Концепция и классификация гостеприимства. Понятие привлекательного турпродукта. Классы обслуживания: люкс, первый, туристский, экономический	ИПК-3.2	6		1
		Постулаты туроперейтинга. Барьеры продвижения туруслуг				
4	Модуль 4. Туристский продукт и пакет услуг	Понятие пакета услуг и турпродукта, его виды и схема разработки.	ИПК-3.2	6		1
		Анализ ресурсных возможностей, спецификация спроса, разработка маршрутов и состава услуг.				
		Заключение договоров с поставщиками услуг, расчет стоимости туров, реклама, реализация путевок, обслуживание туристов и его анализ, маркетинговое сопровождение. Заказной тур и инклюзив-тур. Цена продукта и туруслуг.				
5	Модуль 5. Проектирование тура и программа обслуживания	Требования к проектированию тура и программе обслуживания – точность, назначение, своевременность, комплексность, этичность, комфортность	ИПК-3.2	6		1
		. Постулаты туроперейтинга, которые должны быть реализованы при проектировании тура и программы обслуживания				
6	Модуль 6. Бизнес-планирование в туроперейтинге	Роль и значение бизнес-планирования в туроперейтинге. Элементы, структура, важнейшие разделы бизнес-плана.	ИПК-3.2	6		2
		Производственный, маркетинговый, финансовый, кадровый планы.				
		Пример бизнес-плана в туроперейтинге				
7	Модуль 7. Поставщики услуг и подготовка туроперейтинговой программы	Договорные отношения в туроперейтинге.	ИПК-3.2	6		1
		Поставщики услуг и требования к качеству поставляемых услуг. Высококвалифицированная подготовка документации, сроки и этапы подготовки, требования к качеству				

8	Модуль 8. <i>Заключение договоров с поставщиками услуг</i>	Взаимоотношения с поставщиками услуг в турфирме	ИПК-3.2	6		2
		Оформление документации в соответствии с действующими требованиями в России и за рубежом				
Итого				48		10

Таблица 5. Содержание и формы занятий семинарского типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки		
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4		5	6	7
1	Модуль 1. <i>Основы туроперейтинга</i>	Семинар. Содержание понятия, различие между туроператором и турагентом. Роль в туриндустрии. Виды организаций –партнеров.	ИПК-3.2	6		1
		Практическое занятие. Классификация туроператоров по виду и месту деятельности. Инициативные и рецептивные туроператоры				
2	Модуль 2. <i>Функции и задачи туроператора</i>	Семинар. Классификация, функции, задачи туроператора	ИПК-3.2	6		1
		Практическое занятие. Составление перспективных программ обслуживания				
		Практикум. Расчет стоимости тура и рыночной цены. Контроль за качеством услуг				
		Семинар: Взаимодействие с поставщиками услуг на договорной основе. Рекламно-информационное сопровождение				
3	Модуль 3. <i>Концепция создания туристского продукта</i>	Семинар. Концепция и классификация гостеприимства. Понятие привлекательного турпродукта. Классы обслуживания: люкс, первый, туристский, экономический	ИПК-3.2	6		1
		Практическое занятие: Постулаты туроперейтинга. Барьеры продвижения туруслуг				
4	Модуль 4. <i>Туристский</i>	Практикум: Анализ ресурсных возможностей, спецификация спроса, разработка маршрутов и состава услуг.	ИПК-3.2	6		1

	<i>продукт и пакет услуг</i>	Семинар: Заключение договоров с поставщиками услуг, расчет стоимости туров, реклама, реализация путевок, обслуживание туристов и его анализ, маркетинговое сопровождение. Практикум: Заказной тур и инклюзив-тур. Цена продукта и туруслуг.				
5	Модуль 5. <i>Проектирование тура и программа обслуживания</i>	Семинар: Требования к проектированию тура и программе обслуживания Практикум: Постулаты туроперейтинга, которые должны быть реализованы при проектировании тура и программы обслуживания Практическим пример проекта тура	ИПК-3.2	6		2
6	Модуль 6 <i>Бизнес-планирование в туроперейтинге</i>	Семинар: Роль и значение бизнес-планирования в туроперейтинге. Элементы, структура, важнейшие разделы бизнес-плана. Практикум: Производственный, маркетинговый, Практикум: Финансовый, кадровый планы. Практикум: Пример бизнес-плана в туроперейтинге	ИПК-3.2	6		1
7	Практикум 7 <i>Поставщики услуг и подготовка туроперейтинговой программы</i>	Семинар: Договорные отношения в туроперейтинге. Практическое занятие. Поставщики услуг и требования к качеству поставляемых услуг Практикум: Высококвалифицированная подготовка документации, сроки и этапы подготовки, требования к качеству	ИПК-3.2	6		1
8	Модель 8 <i>Заключение договоров с поставщиками услуг</i>	Семинар: Взаимоотношения с поставщиками услуг в турфирме Практикум: Оформление документации в соответствии с действующими требованиями в России и за рубежом	ИПК-3.2	6		2
Итого				48		10

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. <i>Основы туроперейтинга</i>	Классификация туроператоров по виду и месту деятельности. Инициативные и рецептивные туроператоры	ИПК-3.2	6		20
2	Модуль 2. <i>Функции и задачи туроператора</i>	Составление перспективных программ обслуживания	ИПК-3.2	6		20
3	Модуль 3. <i>Концепция создания туристского продукта</i>	Классы обслуживания: люкс, первый, туристский, экономический	ИПК-3.2	6		20
4	Модуль 4. <i>Туристский продукт и пакет услуг</i>	Заказной тур и инклюзив-тур.	ИПК-3.2	6		20
5	Модуль 5. <i>Проектирование тура и программа обслуживания</i>	Программы обслуживания	ИПК-3.2	6		20
6	Модуль 6 <i>Бизнес-планирование в туроперейтинге</i>	Производственный и маркетинговый разделы бизнес-плана	ИПК-3.2	6		20
7	Практикум 7 <i>Поставщики услуг и подготовка туроперейтинговой программы</i>	Высококвалифицированная подготовка документации, сроки и этапы подготовки, требования к качеству	ИПК-3.2	6		20
8	Модель 8 <i>Заключение договоров с поставщиками услуг</i>	Оформление документации в соответствии с действующими требованиями в России и за рубежом	ИПК-3.2	6		20
Итого				48		160

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины (модуля) «*Инновации в сервисе*» представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ»		
2	Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс»	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
4	Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
5	Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU
6	Mozilla Firefox	США	открытое лицензионное соглашение GNU
7	Google Chrome	США	открытое лицензионное соглашение GNU
8	WinRar	США	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины

Учебное обеспечение дисциплины (модуля) «*Инновации и сервис*» представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины (модуля) учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество
1	Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности. МОСКВА "Финансы и статистика" 2005.- 480 с.	Печатный	3
2	Жохова, В.В., Римская, Т.Г. Туроперейтинг [текст] : учебно-методическое пособие / В.В. Жохова, Т.Г. Римская. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2014 – 144 с.	Печатный	4
3	Демьянов С. А. Туроперейтинг : учебно-методическое пособие / Демьянов С. А.,Потаева Г. Р. - Пинск : ПолесГУ, 2021. - 100 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ПолесГУ - Сервис и туризм. - URL: https://e.lanbook.com/book/314141 . - ISBN 978-985-516-688-8. https://e.lanbook.com/book/314141	Электронный	
4	Современные тренды развития рынка услуг в сфере туризма и гостеприимства : монография / Генералов И. Г.,Ефремова М. В.,Чкалова О. В.,Ильичева Е. В.,Смирнова А. А.,Асташин А. Е. - Нижний Новгород : НГИЭУ, 2023. - 202 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции НГИЭУ - Сервис и туризм. - URL: https://e.lanbook.com/book/330284 . https://e.lanbook.com/book/330284		

4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Методическое обеспечение дисциплины (модуля) «*Инновации в сервисе*» представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины (модуля) методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид методического издания	Количество экземпляров (указывается только для печатных изданий)
1	Ангелина И. А. Туроперейтинг : учебное пособие / Ангелина И. А.,Градинарова А. А. - Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. - 108 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте	Электронный	

	ЭБС Лань. -Книга из коллекции ДонНУЭТ имени Туган-Барановского - Сервис и туризм. - URL: https://e.lanbook.com/book/167631 . https://e.lanbook.com/book/167631		
--	---	--	--

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины (модуля) «*Инновации в сервисе*» представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

п/п	База данных	Режим доступа
1	База данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики	https://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/Title/
2	База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент	https://www.cfin.ru/rubricator.shtml
3	Информационная система многоаспектного анализа хода текущей реализации федеральных целевых программ (Система ФЦП)	https://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/Title/
4	Аналитическая информационная система обеспечения открытости деятельности федеральных органов исполнительной власти, реализуемой в рамках государственных программ Российской Федерации (АИС ГП)	https://programs.gov.ru/
5	Федеральный портал проектов нормативных правовых актов (Портал проектов НПА) База данных НП «Международное Исследовательское	https://regulation.gov.ru/#
6	Агентство «Евразийский Монитор»	http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia
7	Информационная система - Административно-управ-ленческий портал – основа портала электр-онная библиотека деловой литературы и докумен-тов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и	- http://www.aup.ru/

	управления деятельностью организаций	
8	Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации	- http://pravo.gov.ru/
9	Система «КонсультантПлюс» -	http://www.consultant.ru/

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Туроперейтинг» представлено в таблице 11.

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	<p>1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
2	<p>2. Учебные аудитории для проведения занятий практического типа Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365)</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	<p>4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC</p> <p>5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
3	<p>3. Учебные аудитории для проведения занятий по коллоквиуму Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. <p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, 	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
4	<p>4. Учебные аудитории для проведения групповых консультаций Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. Перечень технических средств обучения 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. Программное обеспечение 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	
5	<p>5. Учебные аудитории для проведения индивидуальной работы обучающихся Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования 1. Стеллажи со справочной литературой 2. Столы и стулья для обучающихся Перечень технических средств обучения 1. Персональные компьютеры Программное обеспечение Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC</p>	<p align="center">196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip	
6	<p>6. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся Аудитория № 3223 Перечень основного оборудования 1. Стеллажи со справочной литературой 2. Столы и стулья для обучающихся Перечень технических средств обучения 1. Персональные компьютеры Программное обеспечение Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское шоссе, д.2, строение 2</p>
7	<p>7. Учебные аудитории для проведения промежуточной аттестации Аудитория № 3223</p>	<p>196601, Санкт-Петербург, город Пушкин, Петербургское</p>

№ п/п	<p align="center">Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения</p>	<p align="center">Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом</p>
	<p>Перечень основного оборудования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. место преподавателя; 2. столы; 3. стулья; 4. стеллаж. <p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. доска-экран; 2. комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением); 3. источник бесперебойного питания, сетевой фильтр. <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» 2. Лицензионное программное обеспечение «Система КонсультантПлюс» 3. Лицензионное программное обеспечение Microsoft (Windows XP, Windows Server 2003, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows Server 2012, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2013, Microsoft Office 365) 4. Свободно распространяемое программное обеспечение Adobe Acrobat Reader DC 5. Свободно распространяемое программное обеспечение 7-Zip 	<p align="center">шоссе, д.2, строение 2</p>

6 Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей, и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта, и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение

внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

- осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования);
- обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных

- работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее ознакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
 - предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
 - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
 - предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
 - предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
 - возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
 - применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
 - стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
 - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.