

Центр управления качеством образовательной деятельности

ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся
условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных
дисциплин (модулей) и практик по программам
высшего образования в 2025 году»
**направление 35.02.16 Эксплуатация и ремонт
сельскохозяйственной техники и оборудования**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

Порядок проведения анкетирования

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 696 обучающихся среднего профессионального образования, В анкетировании участвовали обучающиеся очной формы обучения:

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

Направление	Контингент	Опрошено	% опрошенных от общего контингента
19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья	136	82	60
35.02.05 Агрономия	52	31	60
35.02.06 Технология производства и переработки с.-х. продукции	104	63	61
35.02.08 Электрические системы в агропромышленном комплексе	33	20	61
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	54	33	61
36.02.01 Ветеринария	368	245	67
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	55	34	68
40.02.04 Юриспруденция	108	73	68
43.02.16 Туризм и гостеприимство	171	115	67

Аналитический отчет по результатам анкетирования «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом» по направлению 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Царскосельский аграрно-технологический колледж

Даты проведения анкетирования: 17.11-01.12.2025 г.

В анкетировании приняли участие студенты 1-4 курсов очной формы обучения направления подготовки **43.02.16 Туризм и гостеприимство**, всего 115 человек.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 64%

Не удовлетворены условиями – 11%

Затрудняются ответить – 25%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 9%

Затрудняются ответить – 26%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 83%

Не удовлетворены условиями – 5%

Затрудняются ответить – 12%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 74%

Не удовлетворены условиями – 5%

Затрудняются ответить – 21%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 85%

Не удовлетворены условиями – 6%

Затрудняются ответить – 9%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 74%

Не удовлетворены условиями – 26%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, чел.

	Отличное/хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Общежития	63	44	8
Столовые, буфеты	84	25	6
Спортивные залы, площадки	72	35	8
Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)	102	11	2
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	96	17	2

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 92%

Не удовлетворены работой – 8%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 94%

Не удовлетворены работой деканата – 6%

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, чел.

	Отличное/ хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Наличие необходимой литературы в библиотеках	97	18	0
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	86	23	6

Количество мест в читальном зале	104	11	0
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	88	26	1

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

Удовлетворены содержанием ОП – 79%

Не удовлетворены содержанием ОП – 9%

Затрудняюсь ответить – 12%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

Удовлетворены проведением – 94%

Не удовлетворены проведением – 1%

Затрудняюсь ответить – 5%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

Высокий – 31%

Средний – 49%

Низкий – 7%

Затрудняюсь ответить – 13%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

Высокий – 31%

Средний – 40%

Низкий – 12%

Затрудняюсь ответить – 17%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

Удовлетворены обеспечением – 96%

Не удовлетворены обеспечением – 4%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

Удовлетворены обеспечением – 90%

Не удовлетворены обеспечением – 10%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

Удовлетворены условиями – 68%

Не удовлетворены условиями – 6%

Затрудняются ответить – 26%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями – 76%
Не удовлетворены условиями – 3%
Затрудняются ответить – 21%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 68%
Не удовлетворены условиями – 5%
Затрудняются ответить – 27%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 51%
Не удовлетворены условиями – 19%
Затрудняются ответить – 30%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 66%
Не удовлетворены условиями – 9%
Затрудняются ответить – 25%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем)*:

Удовлетворены условиями – 62%
Не удовлетворены условиями – 7%
Затрудняются ответить – 31%

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень – 93%
Удовлетворительный уровень – 7%
Плохой уровень – 0%

Насколько Вы удовлетворены работой куратора - преподавателя?

Удовлетворен работой – 70%
Не удовлетворен работой – 15%
Затрудняюсь ответить – 15 %

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.