

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный аграрный университет»

Кафедра технологии управления

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
*«Управление человеческими ресурсами»*

Направленность (профиль) образовательной программы  
Сервис в индустрии гостеприимства и туризме

Направление подготовки бакалавра  
43.03.01 Сервис

Форма(ы) обучения  
ОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ

Год приема

2025

Санкт-Петербург  
2025

Доцент  
(должность)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Контева О.Е.  
(Фамилия И.О.)

Рабочая программа дисциплины «Управление человеческим ресурсами» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры технологий управления от \_\_\_\_\_ 2025 г., протокол № \_\_\_\_.

И.о.  
кафедрой

Заведующий

\_\_\_\_\_

(подпись)

Контева О.Е.  
(Фамилия И.О.)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

\_\_\_\_\_

Н.А. Борош

## СОДЕРЖАНИЕ

с.

1. Цель самостоятельной работы.....
2. Задачи самостоятельной работы.....
3. Трудоемкость самостоятельной работы.....
4. Формы самостоятельной работы.....
5. Структура самостоятельной работы.....
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение самостоятельной работы
- 6.1. Основная литература.....
- 6.2. Дополнительная литература.....
- 6.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### ***1 Цель самостоятельной работы***

Целью самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» является закрепление полученных, в ходе лекционных занятий, знаний.

### ***2 Задачи самостоятельной работы***

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» являются:

- 1) закрепление знаний, умений и навыков необходимых для организации системы управления персоналом;
- 2) закрепление знаний, умений и навыков применения передовых методов по использованию человеческих ресурсов;
- 3) закрепление знаний, умений и навыков в создании технологий по использованию человеческих ресурсов, способствующих повышению эффективности деятельности всей организации.

### ***3 Трудоемкость самостоятельной работы***

Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Организационное поведение» очной формы обучения составляет **76** часов, заочной формы – **124** часа, очно-заочной - **100** часов.

### ***4 Формы самостоятельной работы***

По дисциплине «Организационное поведение» предусмотрены следующие формы самостоятельной работы:

- 1) самостоятельная работа с учебной и методической литературой по изучению некоторых вопросов дисциплины;
- 2) подготовка доклада;
- 3) письменные домашние задания;
- 4) решение кейсов, задач.

### ***5 Структура самостоятельной работы***

*очная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Управление человеческими ресурсами как стратегическая функция менеджмента	- самостоятельная работа с учебной и методической литературой - письменное ДЗ	Используя рекомендованную учебную и методическую литературу в рабочей тетради составить глоссарий по основным понятиям дисциплины.	6
	- подготовка доклада	Подготовить доклад по предложенным темам.	6
Социально-	Решение задач	Решение задач по определению численности ТР,	3

трудо- вые отношения, трудо- вые ресурсы, персонал и трудо- вой потенциал организации		определению трудового потенциала.	
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Определить возможные категории персонала в гостиничном бизнесе, для дальнейшего проведения анализа ТР	3
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС znanium.com провести анализ научных статей по теме: «Современные проблемы СТО». К двум статьям представить аннотацию.	6
Кадровое планирова- ние	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Привести сравнительную характеристику методов кадрового планирования	3
	Решение задач	Решение задач по определению потребности в персонале	3
	Письменное ДЗ	Дать оценку различным источникам привлечения персонала	3
Технологи- я набора, отбора, найма и расстановк а кадров	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать программу отбора кандидатов на вакантную должность администратора гостиницы.	4
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать интервью для кандидатов на вакантную должность администратора гостиницы.	3
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	3
Обучение и развитие персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	1. Спроектируйте программу обучения новых сотрудников службы приёма и размещения гостей. Предложите формы и методы обучения. 2.Необходимо разработать карьерограмму сотрудников гостиницы	4
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Достоинства и недостатки различных методов обучения»	2
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написание КР по индивидуальной теме	4
Используй- вание персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написание КР по индивидуальной теме	4
	Письменное ДЗ	Составить таблицу с названием и содержанием методов оценки персонала. Разработать тактику доведения результатов оценки до исполнителей..	4
	Подготовка доклада	Подготовка сообщения по теме: «виды компенсационных политик организаций»	2
Оценка	самостоятельная	Написание КР по индивидуальной теме	6

эффективности реализации и кадровых решений	работа с учебной и методической литературой		
	Письменное ДЗ	Провести анализ ТР гостиницы	4

*заочная форма обучения*

Изучаемая тема	Форма самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Трудоемкость, ч
Управление человеческими ресурсами как стратегическая функция менеджмента	- самостоятельная работа с учебной и методической литературой - письменное ДЗ	Используя рекомендованную учебную и методическую литературу в рабочей тетради составить глоссарий по основным понятиям дисциплины.	5
	- подготовка доклада	Подготовить доклад по предложенным темам.	10
Социально-трудовые отношения, трудовые ресурсы, персонал и трудовой потенциал организации	Решение задач	Решение задач по определению численности ТР, определению трудового потенциала.	5
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Определить возможные категории персонала в гостиничном бизнесе, для дальнейшего проведения анализа ТР	5
	обзор научных статей и их аннотация	Используя сайт ЭБС <a href="http://znanium.com">znanium.com</a> провести анализ научных статей по теме: «Современные проблемы СТО». К двум статьям представить аннотацию.	5
Кадровое планирование	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Привести сравнительную характеристику методов кадрового планирования	10
	Решение задач	Решение задач по определению потребности в персонале	5
	Письменное ДЗ	Дать оценку различным источникам привлечения персонала	5
Технология набора, отбора, найма и расстановки кадров	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать программу отбора кандидатов на вакантную должность администратора гостиницы.	10
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Необходимо разработать интервью для кандидатов на вакантную должность администратора гостиницы.	10
	Письменное ДЗ	студент получает: •Текст задания - кейса, который включает основной текст и приложения. •Вопросы, требующие решения проблем по тексту задания. •Дополнительные материалы для работы с заданием кейса.	5
Обучение и развитие персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	1. Спроектируйте программу обучения новых сотрудников службы приёма и размещения гостей. Предложите формы и методы обучения. 2.Необходимо разработать карьерограмму	5

		сотрудников гостиницы	
	Подготовка доклада	Подготовка пятиминутного сообщения по теме: «Достоинства и недостатки различных методов обучения»	5
	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написание КР по индивидуальной теме	10
Использование персонала	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написание КР по индивидуальной теме	10
	Письменное ДЗ	Составить таблицу с названием и содержанием методов оценки персонала. Разработать тактику доведения результатов оценки до исполнителей..	5
	Подготовка доклада	Подготовка сообщения по теме: «виды компенсационных политик организаций»	4
Оценка эффективности реализации и кадровых решений	самостоятельная работа с учебной и методической литературой	Написание КР по индивидуальной теме	10
	Письменное ДЗ	Провести анализ ТР гостиницы	5

## **6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1) Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беляк; под общ. ред. Г. И. Михайлина. - 6-е изд., стер. - Москва : Дашков и К°, 2022. - 280 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684494>. - ISBN 978-5-394-04781-7. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684494>

2) Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитоновна. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2024. - 248 с. : ил., табл. - (Учебные издания для бакалавров). - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720327>. - ISBN 978-5-394-05760-1. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=720327>

3) Управление персоналом : учебник для вузов / Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров, Б.Л. Еремин и др. ; ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 561 с. - ISBN 5-238- 00290-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118464>.

4) Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и

перераб. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 322 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2541-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161>.

## **6.2 Дополнительная литература:**

1) Краснова, С.В. Основы управления персоналом : практикум / С.В. Краснова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2013. - 132 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1226-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439186>.

2) Бабосов, Е.М. Управление персоналом : учебное пособие для вузов / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. - Минск : ТетраСистемс, 2012. - 288 с. - ISBN 978-985-536-321-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=111916>.

3) Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. - Москва ; Берлин : ДиректМедиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475- 9177-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208>.

4) Управление персоналом : учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк ; под общ. ред. Г.И. Михайлиной. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 280 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – RL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573120> (дата обращения: 04.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03596-8. – Текст : электронный

5) Беликова, И.П. Управление персоналом : краткий курс лекций / И.П. Беликова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 64 с. : табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277472>.

6) Незоренко, Т.К. Управление персоналом / Т.К. Незоренко. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 92 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88748>.

7) Плеханов, А.Г. Управление персоналом : учебное пособие / А.Г. Плеханов, В.А. Плеханов. - Самара : Самарский государственный архитектурно-

строительный университет, 2011. - 184 с. - ISBN 978-5-9585-0410-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144364>.

8) Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом: Технологии : учебное пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 192 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00842-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114558>.

9) Бакирова, Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом : учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 591 с. - (Magister). - ISBN 978-5-238-01437-1 ; То же [Электронный ресурс]. - [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=118124](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118124).

10) Управление персоналом : учебное пособие / П.Э. Шлендер, В.В. Лукашевич, В.Д. Мостова и др. ; ред. П.Э. Шлендера. - Москва : Юнити-Дана, 2012. - 320 с. - ISBN 5-238-00909-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118747>.

#### Ресурсы сети «Интернет»:

Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

Журнал «Управление экономическими системами: электронный научный журнал» <http://uecs.ru/>