

Центр управления качеством образовательной деятельности

## ОТЧЕТ

Об итогах анкетирования обучающихся ФГБОУ ВО  
СПбГАУ «Удовлетворенность обучающихся  
условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных  
дисциплин (модулей) и практик по программам  
высшего образования в 2025 году»  
**направление 35.02.16 Эксплуатация и ремонт  
сельскохозяйственной техники и оборудования**

Анкетирование обучающихся СПбГАУ проводится в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных высшего образования (далее ФГОС ВО), а также письма Минобрнауки России от 28.02.2022 № МН-5/339 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. №1094», утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором).

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования.

Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

Задачами анкетирования являются:

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- выявление удовлетворенности студентов условиями обеспечения образовательного процесса, информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений среди участников образовательного процесса;
- определение мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

#### **Порядок проведения анкетирования**

При проведении опроса применяются анкеты «Удовлетворенность обучающихся условиями и качеством реализации образовательного процесса в СПбГАУ». В анкетировании принимают участие студенты всех направлений и специальностей Университета.

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в электронном виде по ссылке в сети Интернет и не контролируется преподавателями.

Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании приняло участие не менее 60% от общего количества обучающихся.

Результаты анкетирования анализируются Центром управления качеством образовательной деятельности выявляются причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на ректорате Университета.

В анкетировании приняло участие 696 обучающихся среднего профессионального образования, В анкетировании участвовали обучающиеся очной формы обучения:

Таблица 1 – Количество опрошенных по направлениям подготовки

Направление	Контингент	Опрошено	% опрошенных от общего контингента
19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья	136	82	60
35.02.05 Агрономия	52	31	60
35.02.06 Технология производства и переработки с.-х. продукции	104	63	61
35.02.08 Электрические системы в агропромышленном комплексе	33	20	61
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	54	33	61
36.02.01 Ветеринария	368	245	67
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	55	34	68
40.02.04 Юриспруденция	108	73	68
43.02.16 Туризм и гостеприимство	171	115	67

**Аналитический отчет по результатам анкетирования ««Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»» по направлению 40.02.04 Юриспруденция**

**Царскосельский аграрно-технологический колледж**

Даты проведения анкетирования: 17.11-01.12.2025 г.

В анкетировании приняли участие студенты 1-4 курсов очной формы обучения направления подготовки **40.02.04 Юриспруденция**, всего 73 человека.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По показателю *наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:*

Удовлетворены условиями – 58%

Не удовлетворены условиями – 16%

Затрудняются ответить – 26%

По показателю *наличие и понятность навигации внутри университета:*

Удовлетворены условиями – 67%

Не удовлетворены условиями – 13%

Затрудняются ответить – 20%

По показателю *наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений*

Удовлетворены условиями – 57%

Не удовлетворены условиями – 15%

Затрудняются ответить – 28%

По показателю *санитарное состояние помещений университета*

Удовлетворены условиями – 68%

Не удовлетворены условиями – 12%

Затрудняются ответить – 20%

По показателю *транспортная доступность*

Удовлетворены условиями – 76%

Не удовлетворены условиями – 11%

Затрудняются ответить – 13%

Условия по организации питания в университете:

Удовлетворены условиями – 84%

Не удовлетворены условиями – 16%

Состояние социально-бытовой инфраструктуры университета обучающиеся в целом оценивают как хорошее.

Таблица 2 – Удовлетворенность состоянием социально-бытовой инфраструктуры, %.

	Отличное/хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Общежития	80	10	10
Столовые, буфеты	86	11	3
Спортивные залы, площадки	90	8	2
Территория университета (аллеи, дорожки и т.д.)	85	12	3
Места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	84	11	5

Обучающиеся оценили работу кафедр, с которыми взаимодействовали в процессе обучения. В целом можно отметить, что факультеты довольны взаимодействием с кафедрами, это отметили от 92 до 98 % обучающихся.

Удовлетворены работой – 97%

Не удовлетворены работой – 3%

Оцените работу деканата своего факультета:

Удовлетворены работой деканата – 81%

Не удовлетворены работой деканата – 19 %

Оценивая удовлетворенность материально-техническим обеспечением учебного процесса по таким показателям как наличие необходимой литературы в библиотеках, наличие компьютеров, используемых в учебном процессе, количество мест в читальном зале, наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов, наличие лабораторий и специализированных аудиторий, сооружений большинство обучающихся отметили удовлетворенность материально-техническим обеспечением.

Таблица 3 – Удовлетворенность материально-технической обеспеченностью учебного процесса, %.

	Отличное/ хорошее	Удовлетворительное	Плохое
Наличие необходимой литературы в библиотеках	84	12	4
Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	82	10	8

Количество мест в читальном зале	88	12	0
Наличие учебного и научного оборудования, инструментов, материалов	82	10	8

На вопрос «Как вы оцениваете содержание образовательной программы» большинство обучающихся ответили, что содержание удовлетворяет:

Удовлетворены содержанием ОП – 90%

Не удовлетворены содержанием ОП – 7%

Затрудняюсь ответить – 3%

На вопрос «Насколько вы удовлетворены проведением зачетов и экзаменов» большинство обучающихся отметили, что их удовлетворяет проведение.

Удовлетворены проведением – 90%

Не удовлетворены проведением – 9%

Затрудняюсь ответить – 1%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности / направлению подготовки, на котором учитесь в вузе?

Высокий – 30%

Средний – 56%

Низкий – 8%

Затрудняюсь ответить – 6%

Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности / направлению подготовки?

Высокий – 25%

Средний – 48 %

Низкий – 17%

Затрудняюсь ответить – 10%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в электронной форме:

Удовлетворены обеспечением – 94%

Не удовлетворены обеспечением – 6%

По обеспечению учебного процесса учебниками, методическими пособиями в печатной форме:

Удовлетворены обеспечением – 98%

Не удовлетворены обеспечением – 2%

Обучающимся было предложено оценить по 5 бальной шкале сопровождение образовательного процесса, где 5 – полностью удовлетворяет, 1- не удовлетворяет.

Показатель *Информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)*:

Удовлетворены условиями – 65%

Не удовлетворены условиями – 8%

Затрудняются ответить – 27%

Показатель *Оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературы)*:

Удовлетворены условиями – 86%  
Не удовлетворены условиями – 3%  
Затрудняются ответить – 11%

Показатель *Удобство аудиторий*:

Удовлетворены условиями – 69%  
Не удовлетворены условиями – 9%  
Затрудняются ответить – 22%

Показатель *Удобное расписание, с равномерным распределением учебной нагрузки*:

Удовлетворены условиями – 53%  
Не удовлетворены условиями – 22 %  
Затрудняются ответить – 25%

Показатель *Учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)*:

Удовлетворены условиями – 78%  
Не удовлетворены условиями – 5%  
Затрудняются ответить – 17%

Показатель *Консультативное обеспечение профессиональных и (оказание помощи в решении, учебных, личностных проблем)*:

Удовлетворены условиями – 77%  
Не удовлетворены условиями – 10%  
Затрудняются ответить – 13%

По организации учебных и производственных практик 72 % обучающихся отметили, что получили в ходе практики полезные навыки, 26% ознакомились с работой и 2% обучающихся отметили, что потеряли время на ненужный, неинтересный труд.

Обучающиеся оценивали уровень квалификации и компетентность преподавателей, большинство обучающихся отметили отличную и хорошую квалификацию и компетентность преподавательского состава, обучающиеся считают, что преподавателей интересно слушать и материал полезен и интерактивен.

Как бы Вы, в целом, оценили уровень квалификации и компетентность преподавательского состава Вашей образовательной программы:

Отличный/хороший уровень – 95%  
Удовлетворительный уровень – 3%  
Плохой уровень – 1%

Большинство обучающихся отмечают, что преподаватели поддерживают интерес, ясно излагают материал, объективно ставят оценки и обладают достаточными знаниями, квалификацией и навыками. По критерию знания, квалификация преподавателя 91% обучающиеся оценивают на отлично и хорошо, по педагогическим качествам 90% обучающихся оценивают на хорошо и отлично, по объективности оценок 88% обучающихся считают, что оценки ставятся более чем объективно. 2% обучающихся считают недостаточным умение преподавателя вызвать и поддержать интерес к предмету.

По различным сферам подготовки для будущей профессии обучающиеся отмечали что наиболее достаточным у них развито умение работать в команде (69%), способность воспринимать и

анализировать новую информацию, развивать новые идеи (63%), недостаточным обучающиеся считают уровень владения иностранным языком (5%), работы на компьютере, знание необходимых профессиональных программ (7%), по мнению обучающихся требует корректировки программа иностранных языков (10%), подготовка навыков публичного выступления и управленческих навыков (7%).

На основании результатов анкетирования студентов можно сделать следующие выводы:

В основном опрошенные студенты выражали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Наибольшую удовлетворенность обучающиеся отметили в работе кафедр, в проведении зачетов и экзаменов, обеспечении учебного процесса учебниками и методическими материалами, а также уровень квалификации преподавательского состава.